

## Пользовательское соглашение Общества с ограниченной ответственностью «СИНВЕЙВ»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регламентирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «СИНВЕЙВ» (ООО «СИНВЕЙВ»), ИНН 9726062437, (далее — Администратор Сайта, Администратор) и физическим лицом (далее — Пользователь) по предоставлению доступа Пользователя к Товарам и/или оказываемым услугам и иным сервисам Сайта, на принадлежащем Администратору Сайта.

**Внимание! Если вы не согласны с условиями Соглашения, не регистрируйтесь на Сайте и не используйте его сервисы.**

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту <https://sinwave.ru/>

1.2. Сайт <https://sinwave.ru/> (далее – Сайт) является собственностью юридического лица Общества с ограниченной ответственностью «СИНВЕЙВ» (ИНН 9726062437)

1.3. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.4. Пользователь принимает условия настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме путем нажатия кнопки «Согласен» после подтверждения ознакомления с настоящим Пользовательским соглашением.

1.5. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.6. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента размещения его на Сайте и действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.7. «Партнеры Администратора» - организации и иные лица, привлекаемые Администратором для оказания услуг Пользователю.

1.8. Посещая и используя Сайт, в том числе без регистрации / авторизации, Пользователь, безусловно, принимает установленные в настоящем Соглашении правила.

1.9. Товар представлен на Сайте через фотообразцы, графические, текстовые и рекламные материалы, которые являются собственностью Продавца и не являются публичной офертой. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить по телефону, посредством электронной почты или при ознакомлении с товаром в розничном магазине прочую информацию, необходимую Покупателю для принятия им решения о покупке Товара, в том числе информацию о сертификации товара. Недействительность одного или нескольких положений настоящего Соглашения не влечет для Сторон недействительности всего заключенного Соглашения.

### 2. Определения терминов

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1. <https://sinwave.ru/> – сайт, веб-ресурс содержащий информацию о Товарах и/или Услугах и/или Иных ценностях для пользователя, Продавце и/или Исполнителе услуг, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара, и/или получение услуги.

2.1.2. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени юридического лица ООО «СИНВЕЙВ».

2.1.3. Пользователь сайта (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.4. Содержание сайта (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте <https://sinwave.ru/>.

2.1.5. «Персональные данные» - Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

### 3. Предмет соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся на Сайте Товарам и/или оказываемым услугам.

3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов): ознакомление с товарами/услугами, размещенными на Сайте; выбор и заказ товаров/услуг для осуществления последующей покупки или оформления.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Доступ к сайту предоставляется на бесплатной основе.

3.3. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении. В случае несогласия с настоящим Соглашением Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса Интернет-магазина и покинуть Сайт.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

### 4. Права и обязанности сторон

#### 4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. В любое время изменять оформление Сайта, его структуру, контент, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время без предварительного уведомления. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте;

4.1.2. По своему собственному усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта;

4.1.3. При необходимости отправлять Пользователям по электронной почте сообщения, касающиеся использования Сайта;

4.1.4. Устанавливать любые ограничения в использовании Сайта, в любое время изменять настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке, опубликовав на Сайте новую редакцию настоящего Соглашения, без получения согласия Пользователя.

4.1.5. Проводить профилактические работы, которые могут повлечь перерыв в предоставлении доступа. Профилактические работы выполняются Администратором Сайта по своему усмотрению лишь в необходимом объеме без согласования с Пользователем, но с уведомлением о предстоящих работах, вывешенном на Сайте.

4.1.6. Администратор Сайта не обязан предоставлять Пользователю какие-либо документы, доказательства и прочее, свидетельствующие о нарушении Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения, в результате которого Пользователю было отказано в предоставлении доступа к Сайту, либо такой доступ был прекращен и/или ограничен.

#### **4.2. Администратор Сайта обязан:**

4.2.1. Все зависящие от него действия для обеспечения бесперебойной работы Сайта, однако, он не несет ответственности за перерывы в его работе (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Сайтом.

#### **4.3. Пользователь вправе:**

4.3.1. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые Товары и/или Услуги, предлагаемые на Сайте.

4.3.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам сайта через Форму обратной связи, расположенную по адресу: <https://sinwave.ru/>.

4.3.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3.4. Требовать от администрации скрытия любой информации о пользователе.

4.3.4. Использовать информацию сайта в коммерческих целях без специального разрешения.

#### **4.4. Пользователь Сайта обязуется:**

4.4.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.4.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.4.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.4.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.4.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.4.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.4.7. Не использовать сервисы с целью:

4.4.7.1. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.4.7.2. ущемления прав меньшинств.

4.4.7.3. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта.

4.4.7.4. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо Товара и/или услуги, размещенных на Сайте.

4.4.7.5. некорректного сравнения Товара и/или Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными Товарами и/или услугами, или осуждения таких лиц.

4.4.7.6. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.4.7.7. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.4.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации

4.4.9. Обеспечивать сохранность личных данных от доступа третьих лиц.

#### **4.5. Пользователю запрещается:**

4.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.5.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта.

4.5.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта.

4.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте.

4.5.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.5.7. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сайта или других лиц;

4.5.8. Использовать автоматизированные программы для сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами, в том числе производить автоматическую регистрацию;

4.5.9. Размещать на Сайте домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию других людей без их личного согласия на такие действия;

4.5.10. Размещать любую рекламу и распространять спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), любую другую навязчивую информацию;

4.5.11. Размещать информацию, нарушающую действующие нормативно-правовые акты Российской Федерации, охраняемые законом права и интересы третьих лиц; оскорбляющую нравственность, честь и достоинство; являющуюся вредоносной, угрожающей, клеветнической, пропагандирующей ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам; способствующую разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни; содержащую сцены насилия, либо жестокого обращения с животными; рекламу наркотических средств и т. д.

4.5.12. Размещать информацию, которую Пользователь не имеет права делать доступной по закону или согласно каким-либо контрактным отношениям;

4.5.13. Размещать информацию, которая затрагивает какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ними права третьей стороны.

## 5. Интеллектуальные права

5.1 Всё содержимое Сайта, и вся информация на Сайте, в том включая изображения, характеристики товаров, текстовые описания, дизайн, логотип, товарный знак, включая материалы, размещенные на Сайте, а также дизайн Сайта в целом и отдельные его элементы, права на программное обеспечение Сайта (далее по тексту контент), являются собственностью «СИНВЕЙВ» или используются с разрешения соответствующих правообладателей либо в силу законодательного разрешения.

5.2. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.3. Начиная использовать Сайт, Пользователь гарантирует, что не осуществляет и не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования указанных выше объектов. Любое их копирование, воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения, обход средств технической защиты, либо иное использование вне рамок возможностей, предоставляемых Сайтом, а также любое их использование в коммерческих целях запрещается.

5.4. Пользователь понимает и соглашается с тем, что размещаемая им информация, содержащая объекты интеллектуальных прав, не должна нарушать авторские права, права на товарные знаки, средства индивидуализации и/или иные интеллектуальные права, принадлежащие третьим лицам. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с размещением (редактированием), распространением им информации, содержащей объекты интеллектуальных прав.

5.5 Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями использования стороннего программного обеспечения и осуществлять использования на условиях и в пределах, установленных пользовательскими соглашениями таких программ.

5.6 Пользователь самостоятельно отвечает за программное оснащение и качество связи, используемое им для использования функций Сайта.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.3. Использование Сайта допускается только совершеннолетними лицами. Пользователь несет ответственность за любое (даже без его разрешения) использование несовершеннолетним, не достигшим 18 лет, учетной записи в Интернет-магазине, а также за все действия, совершенные несовершеннолетним на Сайте.

6.4. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения он обязан в полном объеме возместить убытки причинные Администратору Сайта и/или Партнерам Администратора Сайта и/или другим Пользователям, включая возмещение сумм штрафов, наложенных компетентными государственными (муниципальными) органами и возмещение судебных издержек.

6.5. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Администратор Сайта вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

6.6. Администратор Сайта вправе отправлять претензии на электронный адрес Пользователя, указанный им при регистрации.

6.7. За нарушение условий настоящего Соглашения Пользователь и Администратор несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.8. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

## 7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Покупатель и Продавец приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, рассмотрения жалоб, претензий или иных обращений Покупателя. Если споры не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

7.2. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, Покупатель и Продавец руководствуются действующим законодательством РФ.

## 8. Особые условия, форс-мажор

8.1. Покупатель и Продавец освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Соглашению, если это явилось следствием событий чрезвычайного характера (форс-мажор), которые произошли после заключения Соглашения. К таким происшествиям относятся обстоятельства непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами: наводнения, пожары, землетрясения, падение метеорита, взрывы, штормы, эпидемии и иные явления природы, а также военные действия, террористические акты, акции гражданского неповиновения и т.п.

## 9. Прочие условия

9.1 Пользователь заключает Соглашение добровольно, при этом Пользователь:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Пользовательского соглашения;
- полностью понимает условия настоящего Пользовательского соглашения;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Пользовательского соглашения;
- гарантирует, что информация, им предоставленная, является полной, точной и достоверной;
- гарантирует, что при предоставлении информации не нарушается действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц;
- гарантирует, что вся предоставленная на Портале информация заполнена Пользователем в отношении себя лично, все действия по регистрации на сайте совершены непосредственно Пользователем.

- Соглашается с тем любая информация, на Сайте, предназначена исключительно для личного некоммерческого использования. При этом любое копирование информации Сайта, в том числе с использованием автоматических и иных программных средств получения доступа к данным, ее воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения (опубликование) в сети Интернет, любое использование в средствах массовой информации и/или в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения Администратора Сайта запрещается.

9.2. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

**Реквизиты:**

Общество с ограниченной ответственностью «СИНВЕЙВ» ИНН/КПП 9726062437/772801001, юридический адрес: 117246, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ЧЕРЕМУШКИ, ПРОЕЗД НАУЧНЫЙ, Д. 12 ,ПОМЕЩ. ¼.